

Regulamin Salonu Mazurskie SPA



§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług salonu masażu Mazurskie SPA, zlokalizowanego na ul. Poznańskiej 15/21 11-400 Kętrzyn.
2. Każda osoba korzystająca z usług salonu (zwana dalej "Klientem") jest zobowiązana do zapoznania się z regulaminem przed rozpoczęciem zabiegu i jego przeznaczeniem.
3. Salon świadczy usługi w dni powszednie od poniedziałku do soboty w godzinach: poniedziałek, czwartek, piątek 13:00–21:00, wtorek, środa, sobota 9:00–17:00
4. Klientami muszą być osoby pełnoletnie (ukończone 18 lat). Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z usług za wyraźną zgodą rodzica/opiekuna prawnego.
5. Na terenie Salonu obowiązuje całkowity zakaz palenia, spożywania alkoholu oraz używania środków odurzających.
6. Zabrania się wprowadzania zwierząt do Salonu.
7. Salon nie wykonuje masażów erotycznych.

§2. Rezerwacja wizyty

1. Usługa masażu jest realizowana wyłącznie na podstawie wcześniejszej rezerwacji.
2. Rezerwację można dokonać:
 - Telefonicznie
 - Elektronicznie (e-mail, strona internetowa, system rezerwacyjny Booksy)
 - Osobiście w Salonie
3. Rezerwacja jest wiążąca tylko po potwierdzeniu przez Salon.
4. Salon zastrzega sobie prawo do kontaktu z Klientem w celu potwierdzenia wizyty na 24 godziny przed planowanym terminem.

§3. Odwołanie i zmiana terminu

1. Klient jest zobowiązany odwołać lub zmienić termin usługi **nie później niż 24 godziny** przed rezerwacją.
2. W przypadku odwołania poniżej 24 godzin:
 - Salon zastrzega sobie prawo pobrania opłaty w wysokości 50% wartości masażu przy kolejnej wizycie
 - Uznania bonu подарunkowego za zrealizowany
3. Niestawienie się na umówioną wizytę bez odwołania („no-show”) traktowane jest jak odwołanie poniżej 24 godzin.
4. Salon dopuszcza odwołanie z usprawiedliwionych powodów niezależnych od Salonu (np. choroba masażysty, nagłe wyłączenie mediów) – Klient zostaje umówiony na inny termin.

§4. Spóźnienia

1. Na pierwszą wizytę **należy stawić się 10 minut wcześniej** w celu wypełnienia karty Klienta i oświadczenia zdrowotnego
2. Na kolejne wizyty prosimy o przybycie punktualnie. Spóźnienie ze strony Klienta skutkuje skróceniem czasu masażu o czas spóźnienia, przy zachowaniu pełnej ceny za zabieg.
3. Spóźnienie powyżej 15 minut – Salon może:
 - Odmówić wykonania zabiegu
 - Skrócić czas zabiegu proporcjonalnie do spóźnienia
 - Przepisać wizytę na inny termin (traktowane jak „no-show”)
4. O potencjalnym spóźnieniu Klient **musi poinformować Salon z co najmniej 15-minutowym wyprzedzeniem**.

§5. Realizacja Voucherów

- Voucher jest **ważny przez 6 miesięcy od daty zakupu**
- Rezerwacja musi nastąpić nie później niż **5 miesięcy od daty zakupu (na 1 miesiąc przed jego końcem)**.
- Bony nie podlegają zwrotowi ani wymianie na gotówkę.
- Vouchery zakupione na konkretną usługę nie podlegają zmianie tej usługi na inną.

§6. Stan zdrowia i bezpieczeństwo

1. Przed rozpoczęciem zabiegu Klient musi poinformować o wszelkich dolegliwościach zdrowotnych, chorobach, urazach lub przeciwwskazaniach.
2. Klient podpisuje oświadczenie o prawdziwości podanych informacji zdrowotnych.
3. Zatajanie chorób lub schorzeń skutkuje przyjęciem odpowiedzialności za zdrowie przez Klienta.
4. Salon jest zwolniony z odpowiedzialności za konsekwencje zatajenia informacji zdrowotnych.
5. W przypadku pogorszenia stanu zdrowia podczas zabiegu, Klient musi natychmiast powiadomić masażystę.
6. Przed masażem Klient powinien zdjąć biżuterię (zegarki, kolczyki, łańcuszki, okulary). Salon nie odpowiada za zagubioną biżuterię.

§7. Standardy higieniczne i bezpieczeństwa

1. Pracownicy Salonu posiadają wymagane certyfikaty i atesty na wykonywanie masażu.
2. Przed każdym zabiegiem pracownik:
 - Dezynfekuje stanowisko pracy
 - Dezynfekuje ręce i przedramiona
 - Dezynfekuje narzędzia wielokrotnego użytku
3. Pracownicy z otwartymi ranami lub zmianami skórnymi są wyłączeni od świadczenia usług.

§8. Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Salon przetwarza dane osobowe Klientów zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych i RODO.
2. Dane są przechowywane bezpiecznie i nie są udostępniane osobom trzecim.
3. Klient ma prawo do:
 - Dostępu do swoich danych
 - Sprostowania danych
 - Usunięcia danych (z zastrzeżeniem wymogów prawnych)

§9. Zmiany w regulaminie

1. Salon może wprowadzać zmiany w regulaminie.
2. Klientowie zostaną poinformowani o zmianach przez:
 - E-mail
 - Publikację na stronie internetowej
 - Komunikat w Salonie

§10. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin stanowi umowę na świadczenie usług między Klientem i Salonem.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej oraz w Salonie.